

Hausordnung Hotel Hirschen Wilderswil

Liebe Gäste

Wir heissen Sie herzlichst willkommen in unserem Hotel Hirschen und möchten Sie gerne mit unserer Hausordnung bekannt machen.

1. Während Ihres Aufenthalts im Hotel bitten wir Sie um umweltfreundliches Verhalten vor allem beim Umgang mit Wasser und elektrischem Strom.
2. Wir verfügen über Stromanschluss mit 220 V.
3. Besuche, privater oder geschäftlicher Art, können Sie gerne in den gesellschaftlichen Räumlichkeiten wie z.B. Aperitifbar, Empfangshalle oder Speisesaal empfangen, nicht jedoch in den Hotelzimmern.
4. Im Treppenhaus und Korridor ist offenes Feuer, Rauchen, Kerzen anzünden u.a. **nicht erlaubt.**
5. Wir bitten Sie die Hotelräume und deren Ausstattung, sowie das Hoteleigentum nicht zu beschädigen.
6. Wir bitten Sie, Beanstandungen im Zimmer oder durch das Hotelpersonal hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption zu melden.
7. Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass ein durch Sie verursachter Schaden dem Hotel zu ersetzen ist und Ihnen in Rechnung gestellt wird.
8. Die Mahlzeiten werden serviert:
Frühstücksbuffet: von 08.00 bis 10.00 Uhr
Abendessen: von 18.00 bis 21.00 Uhr
9. Falls Sie eine Mahlzeit absagen wollen oder ein Lunch-Paket bestellen möchten, melden Sie sich bitte mit Ihrem Wunsch an der Rezeption und zwar am Vortag bis 20.00 Uhr oder am laufenden Tag bis spätestens 8.00 Uhr.
- 10. Im Zimmer ist das kochen verboten. Ein Einsatz der Feuerwehr kostet in jedem Fall dem Gast CHF 400.00**
11. Bargeld, Wertpapiere und andere Wertsachen bewahren Sie bitte im Zimmersafe auf. Die Gebrauchsanweisung zur Benutzung befindet sich separat im Schrank oder beim Servicpersonal. Die Hotelleitung haftet nicht für gestohlene oder verloren gegangene Wertsachen.
12. Wir bitten Sie Rücksicht auf die Erholung anderer Gäste im Hotel zu nehmen und Lärm und andere Störungen vor allem ab 23.00 Uhr unbedingt zu vermeiden.
13. Der Wifi – Code ist: WLAN SSID: nsr-31163 Code: 8in0-w7wt-bt9n-suox

 WLAN SSID: hbf-22111 Code: 3485-bcab-5pj8-np4r
14. Bitte lesen Sie sich die auf den Stockwerken angebrachten Anweisungen zur Feuerverhütung genauestens durch und halten Sie sich im Notfall an die Regelungen.
15. Gefundene oder verlorene Gegenstände bitten wir an der Rezeption zu melden.

16. Wir bitten Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis spätestens 11.00 Uhr zu verlassen. Ihr Aufenthalt nach 12.00 Uhr wird mit einem zusätzlichen Tag berechnet.

17. Stornierungsgebühren:

Stornogeühren bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise	
Für ein Tag	Tagespreis der Unterkunft
für zwei Tage	2 x Tagespreis der Unterkunft
für drei Tage	3 x Tagespreis der Unterkunft

18. Bei nicht vorsichtiger Handhabung Ihrem Hotelschlüssel und bei nicht abgeben sowie verloren gegangene Schlüssel stellen wir Ihnen den Betrag in Höhe von CHF 150,00 als Entschädigung in Rechnung.

19. Beim Verlassen des Hotels bitte die Zimmertür abschliessen und den Schlüssel an der Rezeption abgeben.

20. Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, falls durch sie die Hausordnung missachtet wird und durch das Verhalten des Gastes dem Hotel oder anderem Gästen Schaden zugefügt wird.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hotel.